

(Doctorat : D₄)
RESUME DE THESE¹

Nom et Prénom du candidat : HADI Hajar

Année de la 1ère Inscription : 2018 / 2019

Formation Doctorale : Recherche et Développement en Sciences & Ingénierie

Etablissement de domiciliation : ENSAM/Meknès

Centre d'Etudes Doctorales : Sciences et techniques et sciences médicales

Titre de la thèse	The Improvement of public service quality in AI era -An integrated Data Management Framework in public administration-
Discipline/ Spécialité	Sciences de l'ingénieur/ Génie Industriel et Intelligence Artificielle
Nom et Prénom du Directeur de thèse	Ibtissam EL HASSANI
Structure de Recherche/Etablissement d'Attache	Laboratory of Mathematical Modeling, Simulation and Smart Systems(L2M3S)/ENSAM
Nom et Prénom de la Structure de Recherche	Tawfik MASROUR
Nom du Codirecteur de thèse	Souhail SEKKAT
Structure de Recherche/Etablissement d'Attache	Laboratory of Mathematical Modeling, Simulation and Smart Systems(L2M3S)/ENSAM

Résumé : (150 mots)

Cette thèse vise à gérer la qualité du service public à l'ère de l'intelligence artificielle. Elle explore le potentiel de l'IA dans l'amélioration de la qualité, identifie les obstacles et les défis freinant l'adoption de l'IA dans le secteur public, notamment dans les pays en développement. Une analyse bibliographique a été menée, aboutissant à une classification des applications de l'IA selon les dix fonctions du service public définies par l'OCDE. De plus, plusieurs barrières ont été identifiées, en particulier la gestion des données comme élément essentiel pour l'adoption de l'IA. Une étude expérimentale a évalué la maturité des données dans un échantillon d'administrations publiques marocaines à l'aide d'un modèle conçu. Plusieurs constats ont été relevés. Par conséquent, un cadre intégral de gestion des données a été proposé, en adoptant le design thinking pour améliorer le niveau de maturité des registres de données des administrations publiques

Mots clés : Intelligence Artificielle, qualité, maturité, model d'évaluation, feuille de route

¹ Le présent résumé sera publié conformément à l'article 31 des NSPCD- 2023.